

FICHA PROGRAMA DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN	
Nombre institución asociada	KOMATSU CHILE S.A
Descripción trabajo Institución Asociada	<p>Komatsu Chile S.A, ofrece soluciones integrales para potenciar la productividad de las empresas más importantes del país en el sector minero, construcción, forestal y servicios.</p> <p>Cuenta con un Centro de Formación dedicado a la capacitación técnica de todas las personas que conforman la institución en Chile. Su misión es articular los recursos necesarios para desarrollar el capital humano, aplicando un modelo de entrenamiento y aprendizaje por competencias, priorizando el saber y el saber hacer, a fin de brindar a nuestros clientes un servicio y soporte de alta calidad.</p>
Desafío planteado	<p>A través de este desafío, Komatsu espera promover y asegurar el conocimiento de los técnicos mantenedores, acercando y concientizando el uso de los procedimientos críticos de seguridad laboral, establecidos en distintas faenas mineras. Se espera que la solución propuesta impacte en la sostenibilidad de la explotación del cobre.</p> <p>Komatsu cuenta con una biblioteca virtual que permite que los colaboradores conozcan de manera directa las herramientas preventivas, las que incluyen instructivo y procedimientos de trabajo contenidos en protocolos. Sin embargo, se ha evidenciado que los contenidos no son integrados en los procedimientos de los técnicos mantenedores, ya que hay presencia de incumplimiento de normas y procedimientos. Esto tiene un impacto directo en la seguridad de los colaboradores, el proceso productivo, los costos y la reputación de la empresa. Los índices de accidentabilidad afectados incluyen: Índice de Frecuencia, Índice de Gravedad, Índice de Frecuencia Total.</p> <p>El desafío busca impactar en el personal técnico de mantenimiento de equipo móvil, de entre los 18 y 40 años, ubicados en distintos centros de trabajo a lo largo del país.</p> <p>Se espera que el equipo que se adjudique este desafío proponga alternativas digitales para reducir las brechas expuestas y mejorar las medidas de seguridad de las personas que conforman al equipo</p>

	técnico de mantenimiento. Para ello, contarán con el aporte de los profesionales de la gerencia SSOMA & Capacitación, las instalaciones para prototipado y el apoyo en la búsqueda de materiales necesarios.
Material previo desarrollado	<ul style="list-style-type: none"> - Biblioteca virtual: permite acceder a distintos contenidos, tales como los instructivos o procedimientos. - Instructivos y Procedimientos en PDF. - Proceso de inducción corporativa (ODI). - Cursos asincrónicos dispuestos en plataforma virtual interna (LMS).
Entregables esperados	<ol style="list-style-type: none"> i. Se espera la entrega de un diagnóstico inicial que permita conocer las posibles causas de la baja adherencia a uno de los protocolos de seguridad. ii. Una propuesta de mejora del proceso, en favor del apego al cumplimiento de la información contenida en el protocolo. <p>Para el desarrollo del proyecto se solicita contar con algunos de los siguientes hitos:</p> <p>Diagnóstico: Levantamiento de información. Conceptualización: Presentación de la idea básica de la propuesta. Diseño: Definición de componentes y propuesta. Pilotaje: Pruebas realizadas con usuarios, retroalimentación y propuestas de mejora, en un número de iteraciones por definir.</p>
Espacio para pilotear la solución	Existe factibilidad para realizar el piloto en una o más faenas mineras de gran altura geográfica (Quebrada Blanca, División Andina, Gaby u otras) a definir en conjunto.
Contraparte administrativa	Catalina Venegas y Evans Mercado
Contraparte técnica	Werner Castillo werner.castillo@global.komatsu